



Présentation

L'expérience **Sur Mesure**

Notre tout nouveau programme de fidélité.

Présentation

L'expérience Sur Mesure

Ce printemps, nous mettrons fin au programme de fidélité Needle POINTS et lancerons **L'expérience Sur Mesure**.

Objectifs

Magasins: Comprendre comment **L'expérience Sur Mesure** fonctionne afin qu'ils puissent l'expliquer aux clients et répondre à leurs questions.

Responsables de district: Utilisez ce document pour former vos collaborateurs et leur donner les moyens de mettre en avant les avantages de **L'expérience Sur Mesure** aux clients.

Dates clés

Un e-mail sera envoyé aux clients 30 jours avant l'expiration de leurs Needle POINTS et **L'expérience Sur Mesure** commence.

**12
avril**

Avis à nos
clients

**12
mai**

Dernier jour pour
échanger vos
Needle POINTS

**17
mai**

L'expérience Sur
Mesure
commence

Courriel aux clients (envoyé le 12 avril)

stitch it™
Le tailleur du Canada

L'expérience Sur Mesure

Bientôt disponible :
le 17 mai !

33 : 10 : 32 : 00
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

Un ajustement parfait n'a jamais été aussi **avantageux**.

[Découvrez notre nouveau programme de fidélité](#)

Gagnez des points, recevez des récompenses.

À partir du 17 mai 2026, notre nouveau programme de fidélité basé sur des points et des récompenses vous permettra de faire des économies plus facilement sur les retouches et le nettoyage à sec.

Dépensez **20\$** Gagner **500 Points**


Profitez de 150 points gratuits, offerts par nous.

Dès le lancement de notre nouveau programme, vous recevrez 150 points gratuits dès votre première visite. Il suffit d'un seul arrêt pour faire des économies.

[Voir les récompenses](#)

De plus, grimpez les échelons pour bénéficier d'avantages supplémentaires tout au long de l'année.

Nos niveaux de statut vous récompensent en fonction de vos dépenses annuelles.*

<p>Membre Argent Dépenser 100 \$ ou plus par an</p> <p>Toutes les ventes en magasin sont prolongées de 24 heures</p>	
	<p>Membre Or Dépenser 200 \$ ou plus par an</p> <p>Exclusive ventes de 3 jours et offres personnalisées + avantages argent !</p>
<p>Membre Platine Dépenser 300 \$ ou plus par an</p> <p>Service express gratuit pour les ourlets de pantalons + avantages argent et or!</p>	

Pas besoin de s'inscrire, venez simplement nous rendre visite !


L'expérience Sur Mesure débutera officiellement le **17 mai 2026**. Rendez-vous dans un magasin Stitch It près de chez vous après cette date pour commencer à accumuler des points.

[Trouvez un magasin près de chez vous](#)

Qu'advientra-t-il de mes anciens Needle Points ?

Vous pouvez encore échanger vos anciens Needle Points jusqu'au 12 mai 2026. Passé cette date, tous les Needle Points restants expireront. Mais ne vous inquiétez pas, vous commencerez avec 150 points gratuits dans notre nouveau programme L'expérience Sur Mesure une fois qu'il commencera..




[Voir la FAQ](#)



Au service des Canadiens depuis 1989.

Stitch It est fière d'être la première enseigne de retouches de vêtements au Canada. Avec plus de 50 magasins à travers le pays, nous vous garantissons une coupe parfaite d'un océan à l'autre.

Rejoignez-nous !

Siège social de Stitch It Clothing Alterations
845 Harrington Court, Unit 100A, Burlington, ON Canada L7N 3P9
customerservice@stitchit.com

*Les conditions générales s'appliquent à tous les avantages et récompenses liés au niveau de statut. Cliquez sur stitchit.com/rewards pour

Présentation de L'expérience Sur Mesure



Dépensez
\$20

Gagner
500
Points

Récompenses

Les clients accumuleront des points et les échangeront contre des récompenses. Les « récompenses » sont des réductions qu'ils peuvent consulter sur le site web.

+



Niveaux de statut

Les clients deviendront membres « Argent », « Or » ou « Platine » en fonction du montant de leurs dépenses annuelles. Plus leur niveau augmentera, plus ils bénéficieront d'avantages.

Différence entre Needle POINTS et L'expérience Sur Mesure

	Needle POINTS	L'expérience Sur Mesure
Comment gagner de l'argent	Pour chaque dollar dépensé, vous gagnez 1 Needle POINT	Dépensez 20 \$ = Gagnez 500 points
Comment utiliser	Needle POINTS sont transformés en dollars que les clients peuvent dépenser.	Les points peuvent être échangés contre des bons de réduction (par exemple : 15 % de réduction sur les retouches).
Points sur le point d'expirer	Needle POINTS n'ont pas expiré.	Les points expirent si un client ne se rend pas dans un magasin Stitch It dans les 365 jours suivant son dernier achat. Les niveaux de statut sont réinitialisés chaque 1er janvier.
S'inscrire	Le compte a été créé automatiquement lorsque le client s'est rendu sur le site Stitch It.	Un compte est créé automatiquement lorsque le client se rend sur Stitch It.
Dénomination	Le programme et les points s'appelaient « Needle POINTS ».	Le programme s'appelle « L'expérience Sur Mesure » et les points sont simplement appelés « points ».
Utilisation	Vous devez sélectionner l'option « Needle » sur l'écran de paiement dans SIA.	Une fenêtre contextuelle s'affichera pour présenter les récompenses dont dispose le client.
Niveaux de statut	Aucun avantage particulier pour les clients fidèles.	Les clients fidèles bénéficient d'avantages spéciaux en débloquant des « niveaux de statut ».

L'expérience Sur Mesure Points et récompenses

Voici les récompenses qu'un client peut obtenir lorsqu'il a accumulé suffisamment de points.

Remarques :

1. Les récompenses ne peuvent pas être cumulées avec d'autres réductions ou coupons Stitch It.
2. SIA vous indiquera si le client dispose de suffisamment de points pour bénéficier de l'une de ces récompenses.
3. Ce sont les clients qui choisiront la récompense qu'ils souhaitent obtenir.
4. Ne procédez pas à l'échange d'une récompense sans avoir préalablement demandé l'accord du client.

<p>1500 Points</p> <p>60 \$ D'ACHATS</p>	<p>15 % de réduction sur les retouches</p> <p>Valable sur un seul article.</p>
<p>2000 Points</p> <p>80 \$ D'ACHATS</p>	<p>Gratuit Ourlet de pantalon de base</p> <p>Un seul article - Ourlet simple uniquement. Valeur : 14,89 \$.</p>
<p>2500 Points</p> <p>100 \$ D'ACHATS</p>	<p>20 % de réduction sur le nettoyage à sec</p> <p>Un seul article - à l'exclusion des articles en daim, en cuir, des manteaux d'hiver et des robes de mariée.</p>
<p>3000 Points</p> <p>120 \$ D'ACHATS</p>	<p>10 \$ de réduction sur toute la commande</p>
<p>3500 Points</p> <p>140 \$ D'ACHATS</p>	<p>Gratuit nettoyage à sec</p> <p>Un seul article - à l'exclusion des articles en daim, en cuir, des manteaux d'hiver et des robes de mariée.</p>
<p>6500 Points</p> <p>260 \$ D'ACHATS</p>	<p>25 % de réduction sur toute la commande</p>

L'expérience Sur Mesure Niveaux de statut et avantages

Voici les avantages dont bénéficieront les clients lorsqu'ils deviendront membres Argent, Or ou Platine.

Remarques :

1. Les avantages liés aux niveaux de statut sont automatiquement attribués au compte du client.
2. Ni vous ni le client n'avez rien à faire pour que ces avantages s'appliquent lors d'un achat.

stitch it[™]
ARGENT

Toutes les promotions en magasin sont prolongées de 24 heures.

Lorsque le client dépense plus de 100 \$ au cours d'une année.

stitch it[™]
OR

Offres exclusives pendant 3 jours et offres sur mesure.

+ des avantages argent!

Lorsque le client dépense plus de 200 \$ au cours d'une année.

stitch it[™]
PLATINE

Service d'ourlet express gratuit pour les pantalons.

+ des avantages argent et **or!**

Lorsque le client dépense plus de 300 \$ au cours d'une année.

Différence entre les points et récompenses et les avantages liés au niveau de statut

	Points et récompenses	Niveaux de statut
Comment ça marche	Pour chaque tranche de 20 \$ dépensés, vous gagnez 500 points. Les points sont échangés contre des récompenses.	Dépensez plus de 100 \$ en un an : Argent Dépensez plus de 200 \$ en un an : Or Dépensez plus de 300 \$ en un an : Platine
Ce que vous devez faire	Si le client dispose de suffisamment de points pour échanger une récompense, celle-ci s'affichera sur SIA au moment où il effectuera son achat. Vous devrez lui demander s'il souhaite échanger sa récompense.	Les clients bénéficient automatiquement des avantages liés à leur niveau de fidélité lorsqu'ils effectuent un achat. Vous n'avez aucune démarche supplémentaire à effectuer dans SIA.
Date d'expiration	Les points expirent si un client ne se rend pas dans un magasin Stitch It dans les 365 jours suivant son dernier achat. Par exemple : s'il se rend dans un magasin le 1er mai 2026, ses points expireront le 1er mai 2027 s'il ne revient pas.	Les niveaux de statut sont réinitialisés chaque année. Par exemple : si un client dépense 100 \$ en mai, il deviendra membre argent jusqu'au 31 décembre. Il devra dépenser à nouveau 100 \$ au cours de la nouvelle année pour redevenir membre argent.

Voici ce que recevront les magasins

Matériaux

- Affiche 22 x 28
- Affiche 8,5 x 11 (pour le présentoir en plexiglas sur le comptoir)
- Brochure à deux volets (pour le présentoir en plexiglas sur le comptoir)
- Cartes à fixer sur chaque cintre

Autres

- Une mise à jour pour vos téléviseurs

Voici ce que recevront les magasins

Un ajustement parfait n'a jamais été aussi avantageux

+ 20 % de réduction

+ Ourlet de pantalon à 0 \$

+ nettoyage à sec gratuit

Renseignez-vous sur L'expérience Sur Mesure

 En savoir plus
stitchit.com/rewards

stitch it[™]
Le tailleur du Canada

1 Affiche 22 x 28

Voici ce que recevront les magasins

L'expérience Sur Mesure

Voici ce que vous obtenez :

Dépensez \$20

Gagner 500 Points

Récompenses

Gagnez des points et échangez-les contre des récompenses.

stitch it ARGENT

stitch it OR

stitch it PLATINE

Niveaux de statut

Profitez d'avantages bonus tout au long de l'année.

En savoir plus stitchit.com/rewards

stitch it
Le tailleur du Canada

DERRIERE

AVANT





Comment ça Marche

- L'expérience Sur Mesure est le nouveau programme de fidélité de Stitch it.
- Dépensez 20 \$, gagnez 500 points.
- Échangez vos points contre des récompenses et débloquez des avantages exclusifs tout au long de l'année, en fonction de vos dépenses!

Vous êtes déjà inscrit ! Aucune inscription nécessaire.
Bénéficiez de 150 points gratuits lors de votre première visite.

Les économies sont à portée de main.
Pour en savoir plus, rendez-vous sur stitchit.com/rewards

L'expérience Sur Mesure
La coupe parfaite s'accompagne désormais d'avantages

Le tailleur du Canada

Récompenses

Niveaux de statut

Dépensez 20\$ **Gagner 500 Points**

Vos points, à votre façon.
Échangez vos points contre des récompenses à tout moment.

1500 Points	15 % de réduction sur les retouches
2000 Points	Gratuit basique ourlet de pantalon <small>Un seul article - Couture uniquement. Valeur: 16,99 \$</small>
2500 Points	20 % de réduction sur le nettoyage à sec <small>Un seul article - 15 minutes de nettoyage à sec, en tout, des manteaux d'hiver et des robes de mariée.</small>
3000 Points	10 \$ de réduction sur toute la commande
3500 Points	Gratuit nettoyage à sec <small>Un seul article - 15 minutes de nettoyage à sec, en tout, des manteaux d'hiver et des robes de mariée.</small>
6500 Points	25 % de réduction sur toute la commande

Apprendre encore plus!
Suivez votre progression sur stitchit.com/rewards

stitch it ARGENT
Toutes les ventes en magasin sont prolongées de 24 heures
Dépensez 100 \$ ou plus par an

stitch it OR
Exclusive ventes de 3 jours et offres personnalisées
Dépensez 200 \$ ou plus par an + avantages argent!

stitch it PLATINE
Service express gratuit pour les ourlets de pantalons
Dépensez 300 \$ ou plus par an + avantages argent et or!

Les avantages liés au niveau de statut sont automatiquement appliqués à chaque achat!

Offre soumise à disponibilité. Les récompenses ne sont pas cumulables avec d'autres offres. Voir conditions générales sur stitchit.com/rewards.
Les niveaux de statut sont réinitialisés chaque 1er janvier. Des conditions générales s'appliquent. Consultez stitchit.com/rewards pour plus de détails.

2 Affiche 8,5x11

3 Brochures en magasin

Placez l'affiche et la brochure dans le présentoir en plexiglas situé près de la caisse

Voici ce que recevront les magasins

Avant

Circle for photo

Bienvenue au
**L'expérience
Sur Mesure**

Voici ce que vous obtenez :

Dépensez \$20
Gagner **500 Points**

Récompenses
Cumulez des points et échangez-les contre des récompenses.

stitch it ARGENT **stitch it OR** **stitch it PLATINE**

Niveaux de statut
Débloquez des avantages bonus toute l'année.

★
**La meilleure partie ?
Vous êtes déjà inscrit.**
Vous avez gagné 150 points, offerts par nous.

Apprendre encore plus: stitchit.com/rewards **stitch it**
Le tailleur du Canada

Arriere

Circle for photo

stitch it[™]
Au service des Canadiens depuis 1989

L'ajustement parfait s'accompagne désormais d'avantages.

stitch it ARGENT **stitch it OR** **stitch it PLATINE**

L'expérience Sur Mesure est le programme de fidélité gratuit de Stitch It.

Félicitations, vous gagnez déjà des points.
Chaque achat vous rapproche un peu plus des récompenses.

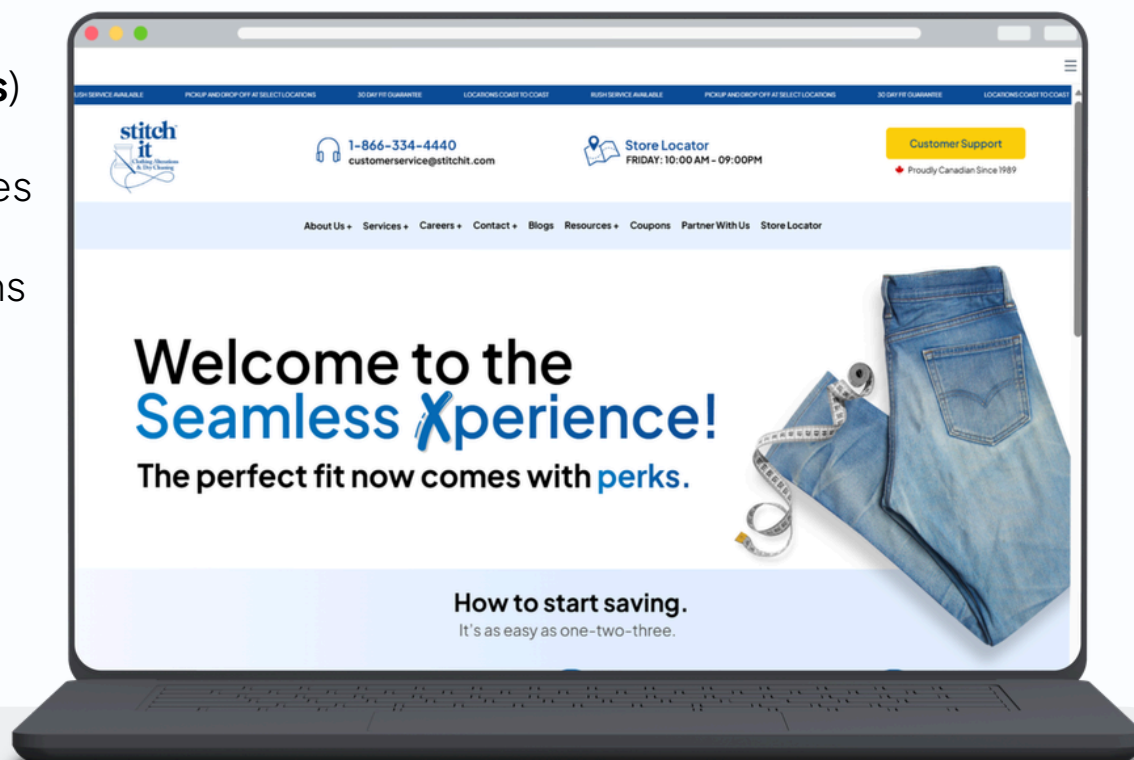
Apprendre encore plus:
Découvrez les avantages dont vous pouvez bénéficier sur stitchit.com/rewards

4 Carte de 3,5 x 8,5 pour cintres
Fixez-les à chaque cintre.

Page Web du L'expérience Sur Mesure

Cette page (stitchit.com/rewards) explique le programme de fidélité aux clients, présente l'ensemble des conditions générales et apporte des réponses à toutes les questions que les clients pourraient se poser.

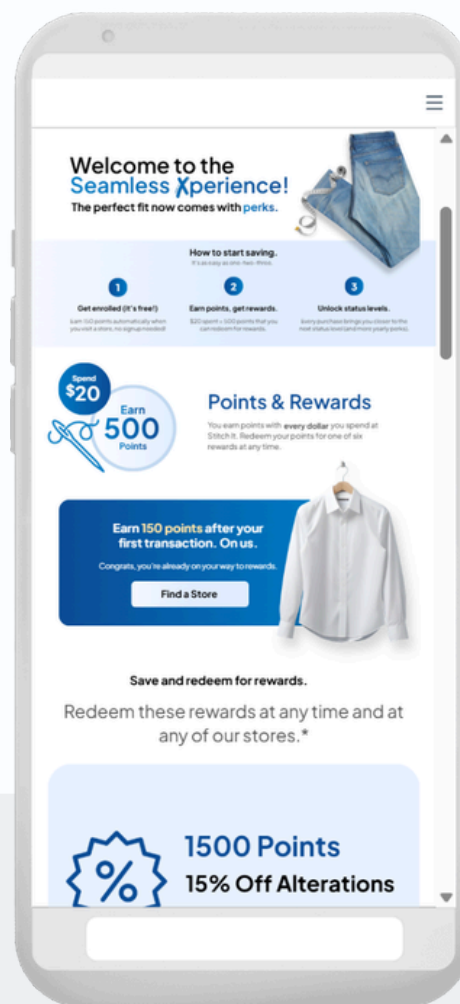
Cliquez ici pour
consulter la page Web



Page Web du L'expérience Sur Mesure (Version mobile)

Vous pourrez également consulter la nouvelle page du site web depuis votre téléphone. C'est la page vers laquelle les clients seront redirigés lorsqu'ils scanneront le code QR figurant sur les différents supports de signalétique dans les magasins.

[Cliquez ici pour consulter la page Web](#)



Foire aux questions + Réponses

Questions

Réponses

<p>Qu'en est-il du programme Needle POINTS ?</p>	<p>Afin d'améliorer l'expérience client, nous mettons fin au programme Needle POINTS et lançons un nouveau programme de fidélité : L'expérience Sur Mesure.</p>
<p>Mes Needle POINTS seront-ils transférés vers le nouveau programme ?</p>	<p>Non, vos Needle POINTS expireront le 12 mai 2026, et tous les clients repartiront à zéro dans le cadre de notre nouveau programme.</p>
<p>Qu'advient-il de mes Needle POINTS actuels ?</p>	<p>Vous pouvez utiliser vos Needle POINTS existants jusqu'au 12 mai 2026. Passé cette date, ils expireront.</p>
<p>Dois-je faire quelque chose pour être inscrit au nouveau programme ?</p>	<p>Pour participer à notre nouveau programme, il vous suffit de revenir nous rendre visite après son lancement, le 17 mai 2026.</p>
<p>Où dois-je vérifier s'il y a des mises à jour ?</p>	<p>Rendez-vous sur stitchit.com/rewards pour découvrir les dernières informations concernant le nouveau programme de fidélité.</p>
<p>Qu'est-ce que L'expérience Sur Measure ?</p>	<p>Le programme « L'expérience Sur Mesure » est notre nouveau programme de fidélité gratuit. Les membres accumulent des points à chaque achat et peuvent les échanger contre des récompenses. Je vais vous montrer un document où tout est expliqué.</p>
<p>Est-ce que les points me donnent toujours droit à une réduction ?</p>	<p>Oui, mais d'une autre manière. Avec Needle POINTS, vous bénéficiez d'une réduction de 1 \$ tous les 20 points. Désormais, vous gagnez 500 points pour chaque tranche de 20 \$ dépensés, et vous pouvez choisir la récompense contre laquelle vous souhaitez échanger vos points.</p>
<p>Que sont les niveaux de statut ?</p>	<p>L'expérience Sur Mesure comporte 3 niveaux de statut : Argent, Or et Platine. Chaque niveau de statut vous donne droit à un avantage spécial. Vous débloquez ces niveaux de statut en fonction du montant que vous dépensez au cours d'une année. Par exemple, lorsque vous dépensez 100 \$, vous devenez membre Argent et toutes les promotions de l'année sont prolongées de 24 heures pour vous.</p>

Vidéos de formation

[Vidéo complète \(les 3 parties réunies, cliquez pour regarder\).](#)

OU

1. [Fin du programme « Needle POINTS » + FAQ \(cliquez pour regarder\).](#)
2. [Comment fonctionne L'expérience Sur Mesure \(cliquez pour regarder\).](#)
3. [Supports marketing \(cliquez pour regarder\).](#)

stitch^{MC/TM}

it



Retouches de vêtements
et nettoyage à sec